

תקנון ותנאי שימוש - אתר שירותי ניקוי מקצועי

מעודכן בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

האתר והשירותים הזמינים בו מופעלים על ידי ר.ת. סחר מכונות בע"מ ח.פ. 515577856 (להלן: "החברה"). הגלישה והשימוש באתר זה, על השירותים השונים אשר ניתנים ו/או יינתנו בו ו/או באמצעותו מעת לעת (להלן: "האתר") הינם בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן. שימוש באתר מהווה הסכמה מצדך להוראות ולתנאים אלה במלואם והתחייבותך לפעול לפיהם (להלן: "תנאי השימוש").

תקנון זה עודכן בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות שייכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

האתר, התכנים והמידע המוצג בו

מהימנות המידע

1. הנתונים ו/או המידע המתפרסמים באתר זה (להלן: "המידע") התקבלו בחלקם מצדדים שלישיים, לרבות מאתרים אחרים (להלן: "ספקי מידע"); הם עשויים להשתנות מזמן לזמן. על המשתמש להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי באתר באופן מיידי.

אמינות המידע

2. למעט אם נמסר אחרת במפורש ובכתב, אין להסתמך באופן בלעדי על המידע המופיע באתר. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באתר לבין המידע הרשום בספרי החברה ו/או המופיע בפרסומים רשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי החברה ו/או בפרסומים הרשמיים, לפי העניין.

מגבלות אחריות לתכנים

3. האתר, לרבות כל המידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו, מוצעים למשתמש כמו שהם (AS IS) (להלן: "התכנים"). מעצם כך לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין התכנים, לרבות בגין האופן שבו מוצעים התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי ולדרישות המשתמש.

טכנולוגיות ותכנים דיגיטליים

4. האתר כולל תכנים דיגיטליים שונים, בתוכם תכנים מערכתיים, מידע ופרסומים שונים לקריאה על ידי המשתמש, המוצגים בפורמט שייקבע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

רציפות השירות

5. החברה אינה מתחייבת שאספקת השירותים על גבי האתר לא תופרע, תינתן כסדרה או בלא הפסקות, תתקיים בבטחה וללא טעויות. בנוסף אין החברה מתחייבת כי האתר יהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית, נזקים, קלקולים, תקלות – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת אל ומאת האתר.

המשכיות פעילות האתר

6. החברה ו/או בעליה, ו/או מי מטעמם אינם מתחייבים כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או באופן קבוע והם שומרים לעצמם את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו ו/או את מתן השירותים הניתנים בו ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתם הבלעדי.

דיוק המידע

7. החברה עושה מאמצים כדי שהמידע הכלול באתר יהיה מדויק ומעודכן ואולם יתכן ותכנים מסוימים אינם שלמים ו/או ייתכן ונפלו טעויות טכניות ואחרות בתוכן מסוים, לרבות ברכיבי תוכנה. החברה לא תישא באחריות לנזק, הוצאה ו/או אובדן שיגרמו למשתמש עקב טעויות ו/או אי דיוקים במידע כאמור.

דרישות טכניות

8. ידוע למשתמש ומוסכם עליו, כי הגישה לחלקים מן האתר עשויה להיות מותנית ו/או מושפעת מהתקנת רכיבי חומרה ותוכנה במחשבו, לרבות דפדפנים מסוימים ותוספים לאותם דפדפנים. המשתמש אחראי לברר ולהתקין כל רכיב תוכנה שיידרש לצורך השימוש באתר, על חשבונו ואחריותו.

תכנים לא מהווים ייעוץ

9. החברה מבהירה כי המידע המוצג באתר אינו מהווה המלצה, ייעוץ מקצועי, חוות דעת, ייעוץ ו/או הצעה לרכישת מוצר ו/או שירות כלשהו או למתן שירות וכל הסתמכות על המידע המוצג באתר הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש.

יחסים משפטיים

10. אין בתשדורת מידע לאתר או ממנו כדי ליצור בין המשתמש לבין החברה יחסים משפטיים כלשהם, למעט חובותיו המשפטיות של המשתמש כמפורט בתנאי שימוש אלה.

הגבלת גישה

11. החברה רשאית להגביל את הגישה לאתר או לחלקים ממנו לסוגי משתמשים שונים ו/או ללקוחותיה ו/או לחלקם ו/או להתנות את הגישה אליהם למשתמשים שירשמו באתר או שיאשרו את הסכמתם לתנאים מיוחדים מסוימים.

חובות המשתמש

הזדהות ואימות

12. חלק מהשירותים מחייבים הזדהות ואימות של המשתמש טרם קבלתם מהחברה (להלן: "שירותים מזוהים"). במסגרת תהליך ההרשמה, יתבקש המשתמש למסור כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד, וסיסמא שישמשו לשם אימות זהותו בעת השימוש בשירותים המזוהים.

אבטחת פרטי הגישה

13. החברה רשאית לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי נוספות או אחרות. על המשתמש לשמור על שם המשתמש וסיסמתו בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם. המשתמש יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה תוך שימוש בסיסמה, בקוד הגישה או בהרשאה שלו.

חובת מסירת פרטים נכונים

14. מסירת פרטי הזיהוי ופרטי הקשר מהווה תנאי לקבלת השירותים באמצעות האתר. משתמש שאינו מעוניין למסור את פרטי הזיהוי או את פרטי הקשר, או משתמש שפרטי הזיהוי שמסר אינם נכונים, לא יוכל לקבל את השירות באמצעות האתר.

איסור הפרעה לפעילות האתר

15. המשתמש מתחייב שלא לבצע פעולות באתר העלולות להגביל או למנוע מאחרים שימוש באתר ושלא להשתמש באתר ו/או בתכנים באופן שאינו תואם לכל דין, לרבות כל שינוי או מחיקה של מידע או תוכן.

איסור זיוף והטעיה

16. המשתמש מתחייב שלא לבצע כל פעולה המהווה זיוף, התחזות, הטעיה או הונאה.

איסור פרסומת לא מורשית

17. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או תוכן אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא, בלי הרשאה מפורשת בכתב מראש מאת החברה.

איסור שימוש מסחרי

18. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע ובתוכן שבאתר, או בכל חלק מהם, למעט בהרשאה מפורשת בכתב מראש מאת החברה.

הגנה על קניין רוחני

19. יובהר, כי האתר והתכנים מוגנים תחת הדין הישראלי והדין הבינלאומי הרלבנטי. תנאי שימוש אלו אינם מעניקים זכויות ו/או רישיון לעריכת שינויים ו/או התאמות באתר ו/או בתכנים. חל איסור על שימוש לא חוקי ו/או המנוגד לתנאי שימוש אלה ומבלי לגרוע מכלליות האמור:

19.1 לשנות, לשכפל, לשחזר, להעתיק, להפיץ עותקים, לפרסם, לחקות או לטפל בתוכנות הנלוות.

19.2 לייצר עבודה נגזרת מהתוכנות הנלוות או מהתוכן.

19.3 לעקוף, לשנות, להתערב או לסכל רכיבי בטיחות שמגינים על החומרה ו/או התוכנות הנלוות ו/או תוכן דיגיטלי באתר.

חובת שיפוי

20. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק, ישיר או עקיף ו/או כל הוצאה שתגרם לחברה בקשר לתביעה ו/או לדרישה הנובעת משימוש באתר, לרבות כל פעולה המנוגדת לתנאי שימוש אלה או להוראות כל דין.

זכויות החברה לאכיפה

21. המשתמש מסכים כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש אינו מתיישב עם הוראות תנאי השימוש ו/או כל דין, תהא החברה רשאית לבצע כל פעולה אשר תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ועל זכויות משתמשים אחרים.

סיבות לחסימת משתמש

22. החברה רשאית שלא לאפשר למשתמש להשתמש באתר לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה לבטל רישומו של משתמש לאתר או לחסום את גישתו אליו, בכל אחד מהמקרים הבאים:
22.1 אם בעת ההרשמה לשירות מסר המשתמש במתכוון פרטים שגויים;
22.2 אם ביצע המשתמש מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם;
22.3 אם הפר המשתמש את תנאי השימוש או תנאיו של כל שירות במסגרת האתר.

הוראות מיוחדות בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

הגדרות מעודכנות לתיקון 13

23. בתקנון זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:
23.1 מידע אישי - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.
23.2 "מידע בעל רגישות מיוחדת" - כל מידע הכלול ברשימת סוגי המידע המפורטים בחוק הגנת הפרטיות, לרבות מידע על בריאות, מזהה ביומטרי, מידע גנטי, דעות פוליטיות ודתיות, מידע פיננסי ועוד.
23.3 "עֵיבוֹד מִידֵעַ" - כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו או מסירתו.
24. פטור ממינוי ממונה על הגנת הפרטיות:
24.1 פטור מחובת המינוי: החברה, בהיותה חברה פרטית קטנה שאינה עומדת בקריטריונים המחייבים מינוי ממונה על הגנת הפרטיות לפי תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, פטורה מחובת המינוי של ממונה על הגנת הפרטיות (DPO).
24.2 קריטריונים לפטור: החברה אינה נדרשת למנות ממונה על הגנת הפרטיות מאחר

1:

- אינה גוף ציבורי
 - מטרתה העיקרית אינה איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק
 - אינה עוסקת בניטור שוטף ושיטתי של בני אדם בהיקף ניכר
 - אינה עוסקת בעיבוד מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף ניכר
- אחריות חלופית: על אף הפטור ממינוי ממונה ייעודי, החברה מטילה את האחריות על הגנת הפרטיות על אור נהווי אשר תשמש כנציגת החברה בנושאי הגנת הפרטיות וכאשת הקשר עם הרשות להגנת הפרטיות במידת הצורך.
25. פטור מרישום מאגרי מידע
- 25.1 פטור מחובת הרישום: החברה פטורה מחובת רישום מאגרי המידע שלה ברשות להגנת הפרטיות, מאחר ואינה עומדת בקריטריונים המחייבים רישום לפי תיקון 13.
- 25.2 סוגי מאגרי המידע: החברה מנהלת מאגרי מידע קטנים הנוגעים לפעילותה העסקית הרגילה, לרבות:

- מאגר פרטי לקוחות (כולל שמות, כתובות, מספרי טלפון, כתובות דואר אלקטרוני)
 - מאגר פרטי עובדים (מידע על העובדים הבודדים של החברה)
 - מאגר נותני שירותים (פרטי קשר של ספקים וקבלנים)
- 25.3 חלול החובות האחרות: מובהר בזאת כי למרות הפטור מרישום המאגר, חלות על החברה כל יתר החובות לפי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
26. איסורים על עיבוד מידע שלא כדין
- 26.1 החברה לא תעבד מידע אישי אלא למטרה שנקבעה במפורש וכדין.
- 26.2 החברה לא תעבד מידע אישי ללא הרשאה מתאימה מאת בעל השליטה במאגר המידע.
- 26.3 החברה לא תעבד מידע אישי שנוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות החוק או להוראות כל דין אחר.
- 27. הרחבת חובת ההיידוע**

בעת איסוף מידע אישי, החברה תיידע את המשתמש/לקוח על:

- 27.1 מטרת איסוף המידע (מתן שירותי ניקוי, יצירת קשר, תיאום מועדים);
- 27.2 סוגי המידע הנאספים;
- 27.3 משך זמן שמירת המידע;
- 27.4 למי עשוי להימסר המידע (במידה ויימסר);
- 27.5 זכות העיון במידע האישי ובקשה לתיקונו או מחיקתו;
- 27.6 תוצאות אי-מסירת המידע (במקרה שהמידע אינו חובה על פי דין).

אבטחת מידע מותאמת לחברה קטנה

28. הסדר אבטחה פרופורציונלי**: החברה מיישמת אמצעי אבטחת מידע הפרופורציונליים לגודלה ולאופי פעילותה.
29. אמצעי אבטחה מיושמים:
 - סיסמאות חזקות למחשבים ולמערכות המכילות מידע אישי
 - עדכון שוטף של תוכנות האנטי-וירוס ומערכות ההפעלה
 - גיבוי קבצים המכילים מידע אישי באופן סדיר
 - הגבלת גישה למידע אישי לעובדים המוסמכים בלבד

זכויות מורחבות של הלקוחות

30. זכות עיון מורחבת: לקוחות זכאים לעיין במידע האישי שהחברה מחזיקה עליהם ולקבל העתק ממנו. החברה תיענה לבקשות כאלה תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום.
31. זכות תיקון ומחיקה: לקוחות זכאים לבקש תיקון מידע שגוי או מחיקת מידע שאינו נדרש עוד.
32. פיצויים ללא הוכחת נזק: לקוחות זכאים לתבוע פיצויים של עד 10,000 ש"ח ללא הוכחת נזק בגין הפרות מסוימות, לרבות:
 - אי-מתן זכות עיון במידע
 - אי-מסירת הודעה כנדרש בעת איסוף המידע
 - אי-תיקון או מחיקת מידע שהחברה התחייבה לתקן או למחוק
33. ביטול התיישנות מקוצרת: תביעות בגין פגיעה בפרטיות לא יתיישנו עוד תוך שנתיים אלא לפי כללי ההתיישנות הכלליים (7 שנים).

הגנה מפני עיצומים כספיים

34. מודעות לעיצומים: החברה מודעת לכך שתיקון 13 מציב עיצומים כספיים משמעותיים על הפרות של חוק הגנת הפרטיות.
35. אמצעי מניעה: החברה נוקטת באמצעי מניעה כדי להימנע מהפרות, לרבות:
- הכשרת עובדים בנושאי הגנת הפרטיות
 - יצירת נהלים פשוטים וברורים לטיפול בבקשות לקוחות
 - תיעוד הליכי העבודה הנוגעים למידע אישי

אחריות השימוש

אחריות המשתמש

36. התכנים באתר זה אינם מהווים הצעה ו/או ייעוץ מקצועי או בכלל ו/או מתחשבים בנתונים ובצרכים המיוחדים שלך למטרה כלשהי לרבות ביצוע פעולות ו/או עסקאות כלשהן. הסתמכותך על תוכן כלשהו המוצג באתר הינה באחריותך בלבד.

הגבלת אחריות החברה

37. החברה ו/או בעליה, ו/או מי מטעמם, בין במישרין ובין בעקיפין, אינם נושאים באחריות כלשהי לכל פעולה, תוצאה, ישירה או עקיפה, בעקבות שימוש במידע ו/או בשירותים ו/או בתכנים מכל סוג הנמצא באתר.

קישורים לאתרי צד ג'

קישורים חיצוניים

38. באתר משולבים קישורים והפניות לאתרים אחרים (להלן: "אתרי צד ג'"), וכן שמות, סימנים מסחריים, תמונות ולוגואים בהם אין לחברה כל שליטה או זכות.

אחריות לאתרי צד ג'

39. החברה אינה אחראית לתכנים ו/או למידע ו/או לשירותים הניתנים באתרים של צדדים שלישיים, לרבות אתרים שיש להם הפנייה מהאתר.

אבטחת מידע

סיכוני האינטרנט

40. השימוש באינטרנט חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת.

מאמצי האבטחה

41. החברה רואה חשיבות רבה בהגנה על פרטי המשתמשים ועל כן עושה מאמצים לצורך הגנה על נתוני המשתמשים ופרטיות המידע, תוך שימת דגש רב על היבטי אבטחת המידע השונים.

מדיניות פרטיות - בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981

תחולת מדיניות הפרטיות

42. מדיניות הפרטיות חלה על המידע האישי המזהה שנמסר על ידי המשתמש, לרבות כחלק מתהליך הרישום האישי, המועבר על ידו בזמן השימוש בשירותים וכן על מידע שנאסף אודותיו בעת השימוש באתר, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

שימוש בטכנולוגיות מעקב

43. המשתמש מצהיר שידוע לו כי באתר עשויות לפעול תוכנות הצוברות מידע על פעילותו באתר ומנתחות אותה לצורך התאמה טובה יותר של השירות לצרכיו, והוא מסכים לכך. ידוע למשתמש כי באתר מתבצע שימוש בטכנולוגיות שונות לזיהוי ו/או אפיון של המשתמש ובכלל זה שמירת קבצים המכילים מידע על אופן הגלישה (Cookies).

אחריות לצדדים שלישיים

44. החברה אינה נושאת בכל אחריות בגין שימוש במידע אודות המשתמש המתקבל שלא באמצעות המשתמש, על ידי צדדים שלישיים.

שימושי המידע

45. השימוש במידע שנאסף ייעשה על פי מדיניות הפרטיות החלה באתר או על פי הוראות כל דין, על מנת:

- 45.1 להציג למשתמש מידע רלוונטי אודות השירותים;
- 45.2 לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
- 45.3 לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.

זכויות עיון ותיקון

46. בהתאם לסעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, למשתמש עומדת הזכות לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר המידע של החברה ולבקש לתקנו או למחקו. החברה מתחייבת למחוק מידע אישי של משתמש מהאתר ו/או ממאגר המידע שבבעלותה אם תתבקש לעשות כן על ידי משתמש במפורש ובכתב.

העברת מידע לצדדים שלישיים

47. החברה מתחייבת כי לא תעביר לאף צד או גורם שלישי את פרטיו האישיים ו/או את המידע שנאסף על פעילותו של משתמש באתר, אלא במקרים המפורטים בחוק או בצו שיפוטי.

דיוור ישיר - בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982

הסכמה לדיוור

48. בהצטרפות וברישום לאתר מתבקש המשתמש למסור כתובת דואר אלקטרוני ולתת הסכמה לקבלת דיוורים ודברי פרסומת מאת החברה. מובהר כי ניתן בכל עת להקליק על כפתור הסרה בתחתית הדיוורים לצורך הפסקת קבלת דיוורים.

קניין רוחני - בהתאם לחוק זכויות יוצרים התשס"ח-2007

זכויות החברה

49. אלא אם צוין או סומן אחרת במפורש, החברה הינה הבעלים בכל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתוכן המצוי בו, לרבות העיצוב, קוד המקור, סמלים מסחריים, זכויות יוצרים ויצירות נגזרות.

הגבלות שימוש

50. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להפיץ, להציג או לפרסם תוכן מהאתר או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת החברה.

שיפוי

חובת שיפוי המשתמש

51. המשתמש יחויב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת תנאי שימוש אלה.

שינויים באתר והפסקת השירות

זכות לשינויים

52. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר, המראה שלו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו, לרבות הוספת ו/או גריעת שירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

הפסקת שירותים

53. מבלי לגרוע מן האמור לעיל החברה רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם ותהיה רשאית למחוק אותו בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה על כך.

שינויים בתנאי השימוש

עדכון התקנון

54. החברה שומרת על זכותה לשנות, בכל עת ואף ללא הודעה מוקדמת, את תנאי השימוש ושינויים כאמור ייכנסו לתוקפם מיד עם הטמעתם בתנאי שימוש אלה. מומלץ לעיין בתנאי שימוש אלה מעת לעת.

מעקב אחר שינויים חקיקתיים

55. החברה תעקוב אחר שינויים והבהרות נוספים בחוק הגנת הפרטיות ובתקנותיו ותעדכן את נהליה בהתאם.

סמכות שיפוט ודין חל

דין חל

56. על תנאי שימוש אלה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

סמכות שיפוט

57. ביחס לכל מחלוקת הנובעת משימוש באתר או הקשורה בהם תחול סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

מקום היצע השירותים

58. השירותים באתר זה אינם מוצעים במקום בו השימוש בהם אינו מותר על פי הדין המקומי.

פרשנות התקנון

59. אם וככל שיקבע בית משפט מוסמך כי הוראה מהוראות תנאי שימוש אלה היא בלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל או יגרע הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ותקפותם.

הוראות נוספות

60. כל יתר תנאי ההתקשרות בין החברה למשתמש, ככל שלא הוסדרו במפורש בתנאי שימוש אלה, יהיו על פי הדין הרלוונטי.

לשון

61. תנאי שימוש אלה נוקטים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בלשון זכר יראה כאילו נאמר בלשון נקבה במקרים המתאימים לכך.

תאריך עדכון אחרון: ספטמבר 2025

גרסה: 2.0 (מעודכנת לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות)

פרטי יצירת קשר

לעניין הגנת הפרטיות : אור נהווי- 077-4456025

לעניינים כלליים – משרד: 077-4456025

בהמשך השימוש באתר, הנך מאשר כי קראת והבנת את התקנון במלואו ומסכים לכל תנאיו